

Spar - Heineken nyári promóció 2020 elnevezésű nyereményjáték

HIVATALOS JÁTÉKSZABÁLYA ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

1. A Játék neve és rövid leírása:

A „Spar – Heineken nyári promóció 2020” nyereményjátékban (a továbbiakban: **Játék**) a résztvevők feladata feltölteni a promóció ideje alatt a magyarországi Spar és Interspar üzletekben legalább 6 db a promócióban résztvevő Heineken termék vásárlásakor kapott blokkon található AP kódot és nyugtaszámot vagy online vásárlás esetén a rendelésszámot a promóciós weboldalra.

2. A Játék szervezője:

A Játék szervezője és adatkezelője HEINEKEN Hungária Sörgyárak Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Vándor Sándor u. 1.) (továbbiakban: **Szervező** és **Adatkezelő**).

A Játék lebonyolítója és Adatkezelő megbízásából Adatfeldolgozó az ACG Reklámügynökség Kft. (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/B.) (továbbiakban: **Lebonyolító**).

3. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Játékban valamennyi magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jogosult részt venni, aki legalább 6 db (a promócióban résztvevő) üveges vagy dobozos Heineken terméket vásárol, majd a Játék időtartama alatt a termékek vásárlását igazoló blokk AP kódját és tranzakciós kódját vagy online vásárlás esetén a az online rendelést visszaigazoló email azonosító kódját (a továbbiakban: „**Kód**”) feltölti a www.heineken.hu/spar oldalra (a továbbiakban: „**Játékos**”). A Játékosok a Játék során sorsolás(ok)on vesznek részt.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolítók és az egyéb, a Játék lebonyolításában közvetlenül résztvevő cégek, valamint a Játékban résztvevő termékek árusítását végző kis- és nagykereskedelmi üzletek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok (Ptk. 8.1.§ (1) bekezdés 2. pontja szerinti) közeli hozzátartozói.

A Játékosok által rendelkezésre bocsátott információkat a Szervező és a Lebonyolítók harmadik félnek nem adja át.

A Játékban való részvétel jelen hivatalos Játékszabályzat és Adatvédelmi szabályzat automatikus elfogadását jelenti.

4. A Játék időtartama:

A Játék 2020.07.16. 00:00-tól 2020. 08.12. 23:59-ig tart.

Az ezen időszak előtt és után a promóciós weboldalra (www.heineken.hu/spar) feltöltött kódokat érvénytelennek tekintjük. A kódok beérkezési időpontjának meghatározásául az adminisztrációs rendszerbe történő beérkezési időpont az irányadó.

A 6 db Heineken termék vásárlásának és kódfeltöltéseknek a fenti időszakban kell megtörténniük.

A Játék 4 darab részidőszakból és egy, a fődíj sorsolásra vonatkozó időszakból áll:

1. időszak: 2020. július 16. 00:00 – július 22. 23:59
2. időszak: 2020. július 23. 00:00 – július 29. 23:59
3. időszak: 2020. július 30. 00:00 – augusztus 5. 23:59
4. időszak: 2020. augusztus 6. 00:00 – augusztus 12. 23:59

A fődíjak nyerteseit 2020. augusztus 13. délelőtt sorsoljuk.

Az egyes időszakok sorsolásain az adott időszakban beérkezett valamennyi érvényes kód részt vesz.

A Fődíj sorsoláson minden Játékos részt vesz, aki legalább 1 db érvényes kód feltöltésével 2020. július 16. 00:00 – augusztus 12. 23:59 között részt vett a Játékban. A Fődíj sorsoláson a játékosok e-mail címei vesznek részt. A Játékosok az adott e-mail címről beküldött kódok darabszámának növelésével nyerési esélyüket is növelik.

5. A Játékban résztvevő üzletek és termékek:

A Játékban az összes Magyarországon lévő SPAR érdekelttségbe tartozó bolt részt vesz, ahol a Szervező által forgalmazott, legalább 6 db (a játékban résztvevő) Heineken üveges vagy dobozos termékek megvásárolhatóak.

Heineken	0,5 l	doboz
Heineken	0,5 l	palack
Heineken	0,33 l	doboz
Heineken 0.0	0,5 l	doboz
Heineken 0.0	0,33 l	doboz
Heineken	6 x 0,5 l	doboz MP
Heineken	6 x 0,25 l	palack MP
Heineken	4 x 0,5 l	palack MP
Heineken	4 x 0,5 l	doboz MP

A Játékban az alábbi termékek nem vesznek részt:

Heineken	5 l	partyhordó
Heineken	1,5 l	palack (magnum)

6. A Kódfeltöltés Játék menete:

A Játékosok a weboldalon (www.heineken.hu/spar) keresztül tudnak részt venni a Játékban.

A Játékosok a weboldalon egyszerre egy pályázatot tudnak feladni a szükséges adatok kitöltésével. A kitöltést követően a játékos egy visszaigazoló e-mailt kap, mely tartalmazza a feltöltött pályázat főbb adatait.

A Kódok (AP kód és nyugtaszám, online rendelésszám) a vásárlást igazoló blokkon, illetve a rendelés visszaigazoló e-mailben található.

A vásárlást igazoló blokkon minden esetben egy darab AP kód és egy darab nyugtaszám található. Az online rendelést követően az elektronikus visszaigazolásban is csak egy darab rendelésszám található. Csak azon kódok érvényesek és vesznek részt a játékban, amelyek 2020. július 16-nál nem korábbi blokkon/rendelés visszaigazolásban voltak feltüntetve.

Mintakódok:

AP kód: AP 123456789 vagy AP A12345678

Nyugtaszám: 1234/56789

Online rendelésszám: CB0123456789

A nyeremény átvételének feltétele az eredeti, nyertes blokk/ online rendelés visszaigazolás, az azon lévő AP kód és nyugtaszám/rendelésszám és az online számla sértetlen, ép állapotban történő bemutatása, ezért azt 2020. október 12-ig meg kell őrizni.

Amennyiben egy Játékos több alkalommal vásárol legalább 6 db Heineken terméket, és a vásárlásának az AP kódjával és nyugtaszámával / online rendelés számával Kódot küld be, úgy növeli esélyét a nyeremények megnyerésére.

Egy AP kóddal és nyugtaszámmal/ online rendelésszámmal egy e-mail címről csak egyszer lehet pályázni, azaz egy Kód csak egyszer küldhető be érvényesen. A Szervező a feltöltést követően minden feltöltött Kódot ellenőriz.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás Kódokat küldő, nem valós adatokkal regisztráló Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból. Erre 5 érvénytelen kódbeküldést követően kerül sor.

A beküldött Kódok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

6.1., Játékban történő részvétel

A Játékosnak a Játék weboldalán (www.heineken.hu/spar) a Játék ideje alatt az alábbi valós adatokat kell kötelező jelleggel, hiánytalanul megadnia:

- AP kód vagy online rendelésszám
- Nyugtaszám (boltban történő vásárlás esetén)
- Név
- Születési dátum
- E-mail cím
- Játékszabály és adatvédelmi szabályzat elfogadása

A weboldalon egyszerre egy Kód megadása lehetséges.

Egy típusú nyereményből egy játékos maximum 1 db-ot nyerhet a promóció teljes időtartama alatt.

7. Nyertesek és pótnyertesek kiválasztása

Napi nyeremények nyerő időpontjai

Lebonyolító a Játék kezdő időpontját megelőzően 2020. **június 29.** napján 16 óra 30 perckor a 1027 Budapest, Henger utca 2/B. szám alatti irodájában, – közjegyző jelenlétében a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással – a Napi Nyereményekre vonatkozóan a Játék teljes időtartamának tekintetében összesen 28 db (huszonnyolc darab) napi nyerő időpontot sorsol ki úgy, hogy minden naptári napra egy időpont essen.

A Napi Nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik a Napi Nyereményekre vonatkozóan előre meghatározott adott nyerő időpontban vagy az azt követő legközelebbi időpillanatban (óra, perc, másodperc) elsőként küldenek be érvényes Pályázatot, azaz töltenek fel Kódot a 2. pontban írtak szerint. Amennyiben több Játékos másodpercre azonos időpontban küld be érvényes Pályázatot (tölt fel Kódot), a Lebonyolító azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

A Lebonyolító a sorsolásról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a sorsoláson jelen lévő közjegyző aláírásával hitelesít. A sorsolásról felvett jegyzőkönyvet Lebonyolító (ACG Reklámügynökség Kft.) elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg.

A nyerő időpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetők, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül.

Amennyiben a napi nyertes Játékos Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül, Szervező a 3. pontban meghatározott napi nyerő időponthoz legközelebbi időpillanatban beküldött Pályázat beküldőjét választja nyertesnek az adott Napi Nyeremény tekintetében.

Heti Nyeremények nyerő időpontjai

Lebonyolító a Játék kezdő időpontját megelőzően 2020. **június 29.** napján 16 óra 30 perckor a 1027 Budapest, Henger utca 2/B. szám alatti irodájában – közjegyző jelenlétében a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással – sorsolja ki, a Heti Nyereményekre vonatkozóan a Játék teljes időtartamának tekintetében az összesen 4 db (négy darab) heti nyerő időpontot úgy, hogy minden Játék hétre egy nyerőidőpont essen.

A Heti Nyereményeket a Játékszabályzatnak mindenben megfelelő azon Játékosok nyerhetik meg, akik a Heti Nyereményekre vonatkozóan előre meghatározott adott nyerő időpontban vagy az azt követő legközelebbi időpillanatban (óra, perc, másodperc) elsőként küldenek be érvényes Pályázatot, azaz töltnek fel Kódot a 2. pontban írtak szerint. Amennyiben több Játékos másodpercre azonos időpontban küld be érvényes Pályázatot (tölt fel Kódot), a Szervező azt a Játékost tekinti nyertesnek, akinek Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

A Lebonyolító a sorsolásról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a sorsoláson jelen lévő közjegyző aláírásával hitelesít. A sorsolásról felvett jegyzőkönyvet Lebonyolító elzárt helyen őrzi és gondoskodik arról, hogy annak tartalmát a Játék lezárásáig senki se ismerhesse meg.

A nyerő időpontok a Játék végeztével bárki által szabadon megtekinthetőek, előzetes időpont egyeztetés után a Lebonyolító székhelyén a Játék végétől számított 30 (harminc) naptári napon belül.

Amennyiben a heti nyertes Játékos Pályázata a jelen Játékszabályzatban meghatározott bármely okból kizárásra kerül, Szervező a 3. pontban meghatározott heti nyerő időpont után legközelebbi időpillanatban beküldött Pályázat beküldőjét választja nyertesnek az adott Heti Nyeremény tekintetében.

A Lebonyolító a 3 fődíj nyertes mellé nyertesenként 3-3 (összesen 9) tartaléknyertest sorsol.

A Lebonyolító a sorsolást követően hetente 1 alkalommal frissíti a nyertesek névsorát a weboldalon a NYERTESEK menüpont alatt azután, hogy a nyertesekkel felvette a kapcsolatot és a feltöltött pályázatukat rendben találta.

A Szervező és a Lebonyolítók fenntartják a jogot az nyertesek kihirdetése kapcsán a feltüntetett határidő módosítására.

Fődíj sorsolás:

A Játékosok által a Játék teljes időtartama alatt érvényesen beküldött összes Pályázat közül – 2020. augusztus 13. napján 13 óra 00 perckor – Lebonyolító a 1027 Budapest, Henger utca 2/B. szám alatti irodájában, – közjegyző jelenlétében a véletlenszerűség elvének eleget tevő gépi sorsolással - sorsolja ki a Fődíj nyertesét. A Lebonyolító a sorsolásról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet a sorsoláson jelen lévő közjegyző aláírásával hitelesít. Lebonyolító a sorsolás alkalmával 9 db (kilenc darab) tartaléknyertes Pályázatot is kisorsol. A tartaléknyertesek a kisorsolásuk sorrendjében válnak jogosulttá, amennyiben a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes Pályázat bármely okból érvénytelen vagy a nyertes vagy az előttük álló tartaléknyertes a Játékból a Pályázatával összefüggő

egyéb okból kizárásra kerül. A Nyeremény más nyereményre át nem váltható, és másra át nem ruházható.

A nyertesek listája a sorsolást követően a www.heineken.hu/spar oldalon válik elérhetővé.

8. Nyeremények

Fődíj:

3 db nyereménycsomag mely a következőket tartalmazza:

- 1 db Heineken napernyő (1,8m)
- 1 db Heineken mini hűtő
- Hűtőhöz tartozó 2 tálca Heineken dobozos sör
- 2 db Heineken babzsákfotel
- 1 db Heineken jégvödör
- 6 db-os Heineken Star 0,5 l pohár
- 6 db Heineken sör alátét
- 1 db Heineken sörnýtő
- 1 db Heineken wireless hangszóró
- 2 db Heineken napszemüveg
- 2 db Heineken baseballsapka

Heti nyeremények:

Hetente 1 db, összesen 4 db nyereménycsomag, mely a következőket tartalmazza:

- 1 db Heineken napernyő (1,8m)
- 1 db Heineken hűtő doboz
- 4 db 4-es Heineken multipack - üveges
- 1 db Heineken jégvödör
- 6 db-os Heineken Star 0,5 l Pohár
- 6 db Heineken sör alátét
- 1 db Heineken sörnýtő
- 1 db Heineken wireless hangszóró
- 2 db Heineken napszemüveg

Napi nyeremények:

Naponta 1 db, összesen 28 db nyereménycsomag, mely a következőket tartalmazza:

- 2 db 4-es Heineken multipack - üveges
- 1 db Heineken jégvödör
- 6 db-os Heineken Star 0,5 l Pohár
- 6 db Heineken sör alátét
- 1 db Heineken sörnýtő
- 1 db Heineken napszemüveg

9. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A Játékban való részvétel hiányosságáért/hibájáért, az internetes rendszer lassúságáért, leállásáért a Lebonyolító és a Szervező nem vállal felelősséget. A Lebonyolító és a Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot nem vállal. A nyeremények készpénzre nem átválthatók.

A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja továbbá a Játékból azon Játékost, aki nem felel meg a részvételi feltételeknek.

A Játékosnak e-mailben kapott linkre kattintva van lehetősége adatai megadására. Amennyiben a Lebonyolító és a Szervező helyesnek vélte a beküldött adatokat, a Játékos jogosulttá válik a nyereményre, vagyis Nyertessé válik. A játékosnak az e-mail kézhezvételétől számítva 5 naptári nap áll rendelkezésre, hogy adatait a Szervező részére átadja.

A Lebonyolítók a sorsolást követően a www.heineken.hu/spar oldalon teszik közzé a kisorsolt nyertes nevét.

A kisorsolt Játékos az alábbi feltételek teljesítése esetén válik nyertessé:

- A nyertes e-mail értesítést kap, melyben szerepel a kisorsolt Kód, illetve egy paraméterezett egyedi link.
- A játékos a linkre kattintva töltheti ki adatait és töltheti fel a szükséges dokumentumokat
 - Nyertes AP kód és nyugtaszám képe/ rendelésszám és az online vásárlás visszaigazolása
 - Teljes név
 - Nyertes személyi igazolványának képe (18. életév betöltésének igazolására)
 - Telefonszám
 - Szállítási cím
- A Szervező fenntartja a jogot az eredeti nyertes Kód bekérésére postai úton is, amennyiben a feltöltött Kód képe nem egyértelműen olvasható.

A szállítási adatok megadása a nyertes első értesítését követően 5 naptári napon belül kell, hogy megérkezzen Lebonyolító részére.

Amennyiben az értesítő e-mail a Lebonyolító számára egyértelműen sikertelen, vagy nem érkezik válasz a nyertes Játékostól az 5 naptári napos határidőn belül a Lebonyolító a tartaléknyertest értesíti. A tartaléknyerteseknek az értesítést követően 3 naptári napon belül jelentkeznie kell nyereményéért.

A nyereményeket a Szervező futár segítségével juttatja el a nyertesek részére. Az átadás-átvétel során a nyertes Játékos vagy meghatalmazottja aláírásával köteles igazolni az átvételt egy Átvételi elismervény formájában.

Amennyiben a nyertes nem jogosult a nyereményére, mert nem felel meg maradéktalanul a jelen szabályzat szerinti személyi vagy tárgyi feltételeknek (pl. nem tudja a nyertes Kódot bemutatni az 5, illetve pótnyertes esetén 3 naptári napos határidőn belül, stb.) úgy a nyertes elveszíti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértécsítést.

A nyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy az adategyzetetést követően amennyiben a járványveszély miatt kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel nem áll fenn semmilyen korlátozás augusztus 31-ig, de legkésőbb a veszélyhelyzet megszűnését követő 15 napon belül a nyeremény átadására sor kerüljön. A Szervező felelőssége nem állapítható meg akkor, ha a Játékos nem tesz eleget az együttműködési kötelezettségének, és így a nyeremény időben való átadása megghiúsul. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét e határidőn belül tudja biztosítani. Az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Ahhoz, hogy Szervező a jogszabályok által előírt adó-nyilvántartási kötelezettségének eleget tudjon tenni, valamennyi nyertes Játékos köteles együttműködni a Szervezővel való kapcsolatfelvétel során további személyes (elsődlegesen adóigazgatási jellegű) adatainak közlésében, továbbításában. Amennyiben a Játékos jelen pontban foglalt adatközlési kötelezettségének nem tesz eleget, nyereménye átvételére nem jogosult.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény átadásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható. A megrongált vagy rosszul olvasható Kóddal a Játékos nem tud részt venni a Játékban, illetve utólag kizárható.

A Szervező a nyeremény átadásáig kizárhatja a Játékból azt a Játékost, aki számára a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa megadott személyes adatok nem valósak, vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a Játékszabályzatban írt feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

10. Információ a Játékról:

A Játék hivatalos játékszabálya és adatkezelési szabályzata (jelen szabályzatban található 11. pont) elérhető a Játék weboldalán: www.heineken.hu/spar

A Szervező a Játék ideje alatt az alábbi információk csatornákat biztosítja a Játékosok számára:

- infó e-mail cím (2020. szeptember 30-ig) heineken@acg.hu, illetve
- Vevőszolgálat: a hét 5 napján, hétfőtől - péntekig 10:00 és 16:00 között.

Tel: (99) 516-200, (99) 516-300; Fax: (99) 516-303; E-mail: vevoszolgalat@heineken.hu

11. Adatvédelem:

A Játék során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos kontaktszemély adatai:

Cégnév: HEINEKEN Hungária Sörgyárok Zrt.

Cím: 9400 Sopron, Vándor Sándor u. 1.

E-mail cím: vevoszolgalat@heineken.hu

Telefon: 36 1 224 0540

A Játékos a Játékban való részvétellel az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet) 6. cikk (1) a) pontja alapján kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a jelen szabályzat 2. pontjában említett személyes adatait a Szervező a Játék lebonyolítása céljából (ideértve többek között a Játékos azonosítását, a Játékkal való kapcsolattartást és kommunikációt, az adójogi és közterhekkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését is) és annak időtartamáig a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje, ideértve azt is, hogy amennyiben a Játékos nyertesként kerül kisorsolásra, a Szervező és a Lebonyolító a promóció honlapján a Nyertesek nevét és a nyeres tényét az ajándék megjelölése mellett nyilvánosságra hozzák.

A Játékos a Játékban való részvételhez köteles az 5. pontban során kötelezőként megjelölt adatot megadni, ellenkező esetben nem tud részt venni a Játékban.

A Játékosok adatait a Szervezőn kívül a nyereményjáték lebonyolításában adatfeldolgozóként részt vevő Lebonyolítónak a lebonyolításban részt vevő, megfelelő titoktartási kötelezettség mellett bevont munkavállalói ismerhetik meg.

A Játékos adatait a Szervező nem továbbítja harmadik országba, és a Játékos adataival automatizált döntéshozatalt, profilalkotási tevékenységet nem végez.

A Játékos a fenti elérhetőségek bármelyikén bármikor jogosult

- hozzáférést kérni a személyes adataihoz (általánosságban úgy ismert, hogy: „a Játékos hozzáférési joga”). A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést a Szervező jogszerűen végzi-e;
- a Szervező által kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. A Játékos jogosult a hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítésére, habár ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükséges lehet;
- a Szervező által kezelt személyes adatai törlését kérni. Ez feljogosítja a Játékost arra, hogy a Szervező törölje személyes adatait, amennyiben nincsen megfelelő ok a további kezelésükre. A Játékos abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben a Szervező az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a Szervező köteles személyes adatait törölni. A Szervező bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről a Játékos megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a Játékos a nyereményjáték lebonyolítása során kéri a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatai törlését, abban az esetben ezt a Szervező maradéktalanul teljesíti, de ennek eredményeképpen a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti;
- személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés jogalapja a Szervező, vagy harmadik fél jogos érdeke, és a Játékos azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a Szervező vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. A Játékos abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait a Szervező közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vagy profilalkotás céljából kezeli;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha például a Szervező jogellenes adatkezelést folytat, és a Játékos nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok

felhasználásának korlátozását kéri, vagy amikor a Játékos vitatja a Szervező által kezelt adatok pontosságát;

- a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatait magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kérni. A Játékos személyes adatait a Szervező részére vagy az általa választott harmadik fél részére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át. Fontos, hogy ez a jog csak a Játékos által a Szervező részére átadott adatokra vonatkozik;

- bármelyik adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor a Játékos személyes adatainak kezelése a Játékos hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti. Amennyiben a Játékos a Játék lebonyolítása során vonja vissza a Játék lebonyolításához szükséges adatkezeléshez adott hozzájárulását, a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti; és

- közvetlenül a hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy a Szervező jogellenes kezelte személyes adatait, a Szervező azt javasolja, hogy a Játékos a fenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keresse meg a Szervezőt az ügy tisztázása, és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy a Játékos nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor a Játékosnak – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másikk, a Játékos szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. A Játékos jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH elérhetőségi adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolga-lat@naih.hu weboldal: www.naih.hu.13. Egyebek:

Az előírttól eltérő formátumú Kódok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Szervező kizárja a felelősségét az esetlegesen felmerülő készlethiányokért.

A Szervező a programok változásának jogát fenntartja.

A szállítási kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a Játék lebonyolításában résztvevő cégek nem vállalnak felelősséget.

A nyeremények készpénzre át nem válthatóak.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, illetve a további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefonhasználat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos,

megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja.

A részvételi szabályok bárminemű megsértése – akár a nyereség átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl: számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

Ha a Játékos a Kód beküldése közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Kód beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internetszolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség), engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus, továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező és Lebonyolítók semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező nem tartozik felelősséggel a telekommunikációs és informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és működéséért, illetve harmadik személyek tevékenységéért. A Szervező nem tartozik felelősséggel az online felületek helytelen működéséért, amely tőle független okra vezethető vissza, így különösképpen: az online felületet működtető kiszolgáló hibája vagy elérhetetlensége, az internethálózathoz való csatlakozás hiánya, a gerinchálózat működési zavarai, az internetes felülethez, vagy annak egy részéhez történő csatlakozás sikertelensége.

A feltételek elfogadásával Játékos tudomásul veszi, hogy az adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológiai függvényei, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn kívül álló tényezők, mint például hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobil eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek a nyeremény tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyeremény forgalmazójával szemben érvényesítheti.

A Játékkal kapcsolatosan a jogi út kizárt.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a www.heineken.hu/spar weboldalon értesülhetnek.

Budapest 2020. július 16.

Szervező

Heineken Hungária Sörgyárak Zrt.