

HEINEKEN UCL – TESCO promóció 2018. elnevezésű nyereményjáték

HIVATALOS JÁTÉKSZABÁLYA ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

A játékban részt vevők részvételükkel külön jognyilatkozat nélkül tudomásul veszik és elfogadják a játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát.

1. A Játék szervezője:

A HEINEKEN Hungária Sörgyárak Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Vándor Sándor u. 1., a továbbiakban: Szervező), Heineken UCL – Tesco promóció 2018. elnevezéssel nyereményjátékot szervez a Magyarországon a Tesco áruházakban Heineken terméket vásárlók számára, a továbbiakban: „Játék”.

A Játék lebonyolítója az ACG Reklámügynökség (székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/B), a továbbiakban „Lebonyolító”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi jogosultság:

A Játékban valamennyi magyar állampolgárságú, magyarországi lakcímmel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jogosult részt venni (a továbbiakban: „Játékos”), aki legalább 555 forint értékben vásárol bármilyen Heineken terméket, majd a Játék időtartama alatt a termékek vásárlását igazoló blokk AP kódját és nyugtaszámát (a továbbiakban: „Kódok”) vagy Tesco ClubCard azonosító számát (a továbbiakban: „Clubcard szám”) feltölti a www.heineken.hu/tesco oldalra. A Játékosok a Játék során sorsolás(oko)n vesznek részt.

A Clubcard azonosító számmal regisztrált játékosok részvételükkel elfogadják, hogy a regisztrált Clubcard tulajdonosa jogosult a játékban való részvételre és nyeres esetén a nyereményre. Így a regisztráció során az adott Clubcard azonosító számhoz tartozó tulajdonos adatait szükséges megadni.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező, a Lebonyolító, és az egyéb, a Játék lebonyolításában közvetlenül részt vevő cégek, valamint a Játékban részt vevő termékek árusítását végző kis- és nagykereskedelmi üzletek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, alkalmazottai és azok (Ptk. 8.1.§ (1) bekezdés 2. pontja szerinti) közeli hozzátartozói.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2018. 04. 03. 00:00-tól 2018. 05. 01. 23:59-ig tart.

Az ezen időszak előtt és után a promóciós weboldalra (www.heineken.hu/tesco) feltöltött kódokat érvénytelennek tekintjük. A kódok beérkezési időpontjának meghatározásául az adminisztrációs rendszerbe történő beérkezési időpont az irányadó.

A Kódok és Clubcard szám feltöltéseknek a fenti időszakban kell megtörténniük.

A Játék 5 darab részidőszakból és egy, a fődíj sorsolásra vonatkozó időszakból áll:

1. Időszak: 2018. április 3. 00:00 – április 10. 23:59.
2. Időszak: 2018. április 11. 00:00 - április 17. 23:59.
3. Időszak: 2018. április 18. 00:00 – április 24. 23.59
4. Időszak: 2018. április 25. 00:00 - május 01. 23:59
5. **A fődíjak nyerteseinek sorsolási időszaka:
2018. április 03. 00:00 – május 01. 23.59**

Az egyes időszakok sorsolásain az adott időszakban beérkezett valamennyi érvényes kód és Clubcarddal történő vásárlás vesz részt.

A Fődíj sorsoláson minden Játékos részt vesz, aki legalább 1 db érvényes kód feltöltésével vagy legalább 1 db regisztrált Clubcarddal történő vásárlással 2018. április 03. 00:00 – május 01. 23.59 között részt vett a játékban. A Fődíj sorsoláson az E-mail címek és a Clubcard számok vesznek részt. A Játékosok az adott e-mail címről beküldött kódok darabszámának növelésével illetve a Clubcard számmal regisztrált játékosok Heineken termékek 555 forint értékben történő többszöri vásárlásával, nyerési esélyüket is növelik.

4. A Játékban részt vevő üzletek és termékek:

A Játékban valamennyi magyarországi Tesco áruház részt vesz, ahol a Szervező által forgalmazott, legalább 555 forint értékben történő vásárlás bármilyen Heineken (Heineken és Heineken 0.0 alkoholmentes) üveges, dobozos vagy multipack termékek megvásárolhatóak kiskereskedelmi egységekben:

- 0,5l üveg
- 0,5l doboz
- 0,33 l doboz
- 4x 0,4l üveges multipack kiserelés
- 4x 0,5l dobozos multipack kiserelés

5. A Kód és Clubcard azonosító szám feltöltés Játék menete:

A Játékosok a weboldalon (www.heineken.hu/tesco) keresztül tudnak részt venni a Játékban.

A Kód (9 jegyű, szám karakterekből) mely a vásárlást igazoló blokkon található.

A Clubcard azonosító szám (8 azonosító és 10 jegyű egyedi azonosító karakterből) mely a kártya felületén illetve a társkártyákon (kulcstartókon) található.

A vásárlást igazoló blokkon minden esetben egy darab AP Kód található. Csak azon AP kódok érvényesek és vesznek részt a játékban, amelyek 2018. április 3-nál nem korábbi blokkon voltak feltüntetve.

Minta kódok:

AP KÓD: AP123456789

Nyugtaszám: 1234/56789

Minta Clubcard azonosító szám: **63400954** 0123456789

Az AP kóddal regisztrált nyeremény átvételének feltétele az eredeti nyertes blokk és azon lévő AP Kód sértetlen, ép állapotban történő bemutatása, ezért azt 2018. augusztus 31-ig meg kell őrizni.

Amennyiben egy Játékos több a Játékban részt vevő Heineken terméket vásárol, és annak megfelelő számú Kódot küld be illetve Clubcarddal vásárol, úgy nagyobb eséllyel vehet részt a sorsolásokon.

Egy AP Kóddal és Clubcarddal egy e-mail címről csak egyszer lehet pályázni, azaz egy Kód és egy Clubcard azonosító szám csak egyszer küldhető be érvényesen. Minden feltöltött AP Kódot és Clubcard azonosítót a Szervező a feltöltést követően ellenőrzi.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás Kódokat és Clubcard azonosítókat küldő, nem valós adatokkal regisztráló Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltja a Játékból. Erre 5 érvénytelen kódbeküldést követően kerül sor.

Clubcard azonosító számmal csak a kártya tulajdonosának adataival vehet részt a játékos. Amennyiben a játékos adatai és a kártya tulajdonos adatai eltérnek a játékos kizárásra kerül.

A beküldött Kódok és Clubcard azonosítók érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó.

5.1., Játékban történő részvétel

A Játékosnak a Játék weboldalán (www.heineken.hu/tesco) a Játék ideje alatt az alábbi valós adatokat kell kötelező jelleggel, hiánytalanul megadnia:

AP kódfeltöltő játékos esetében:

- AP Kód
- Nyugtaszám
- Név
- E-mail cím
- Telefonszám (opcionális)
- Játékszabály és adatvédelmi szabályzat elfogadása

Clubcarddal regisztráló játék esetében:

- Clubcard azonosító szám
- Clubcard kártya tulajdonosának neve
- Clubcard kártya tulajdonosának e-mail címe
- Clubcard kártya tulajdonosának telefonszáma (opcionális)
- Játékszabály és adatvédelmi szabályzat elfogadása
- Nyilatkozat elfogadása, miszerint a játékos tudatában van, hogy a Clubcard kártya tulajdonos adataival vehet részt a játékban, és esetleges nyereség esetén a kártya tulajdonost illeti a nyereség

A weboldalon keresztül történő részvétel esetén egyszerre egy Kód és Clubcard azonosító szám megadása lehetséges.

A Játékos egy kódot csak egyszer tölthet fel megadott email címéről.

A Clubcard azonosítóval regisztráló játékosnak csak egyszer kell regisztrálnia az oldalon. Heineken termék vásárlásai ezek után automatikusan részt vesznek a sorsoláson. A Játékos egy Clubcard számmal csak egyszer regisztrálhat.

A Játékban minden Magyarországi lakó-, vagy tartózkodási hellyel rendelkező, cselekvőképes, 18. életévét betöltött természetes személy vehet részt.

Amennyiben a játékos úgy dönt, hogy a játékban tovább nem kíván részt venni, úgy kérésére a heineken@acg.hu e-mail címre elküldött regisztrációs adatai alapján (név, e-mail cím) azonosításra kerül és adatai törlésre kerülnek a nyereségjáték adatbázisból.

6. Sorsolások

A nyertesek és tartaléknyertesek kiválasztása véletlenszerű, gépi sorsolással történnek.

7. Nyertesek és pótnyertesek kiválasztása

Nyerő időszakok:

1. heti nyertesek sorsolása: 2018. április 20. 14:00
2. heti nyertesek sorsolása: 2018. április 27. 14:00
3. heti nyertesek sorsolása: 2018. május 04. 14:00
4. heti nyertesek sorsolása: 2018. május 11. 14:00

A heti nyertesek száma hetente: 16 fő

A fődíj nyertes (1 fő) sorsolási időpontja: 2018. május 11. 14:00

A 2018. április 3. - május 1. 23:59. tartó időszakokban időszakonként (hetente) 16 nyertes kerül kisorsolásra.

A fődíj nyertese a 2018. április 3. 00:00 - május 1. 23:59 tartó időszakban 1 nyertes kerül kisorsolásra.

Fődíj és Kiegészítő fázis sorsolás:

A Fődíjak sorsolására 2018. május 11. 14:00 órakor kerül sor gépi sorsolással. A Fődíj sorsoláson minden Játékos részt vesz, aki legalább 1 db érvényes kód beküldésével vagy Clubcarddal kártyával történő Heineken vásárlásával 2018. április 3. 00:00 - május 1. 23:59 perc között kifejezte részvételi szándékát.

Valamennyi sorsolás az ACG Reklámügynökség irodájában, automatikus gépi sorsolással történik. A sorsolások nem nyilvánosak.

A nyertesek listája a sorsolást követően a **www.heineken.hu/tesco** oldalon válik elérhetővé.

8. Nyeremények

Heti sorsolásonként 16 nyertes kerül kisorsolásra, az alábbi nyereményekkel:

- 2 db Heineken UCL focilabda kézi pumpával
- 10 db Heineken UCL Kulcstartó
- 2 db Heineken UCL kabát/dzseki
- 2 db Heineken UCL hátitáska

Fődíj:

1 db két főre szóló 2 napos Amsterdami utazás, Bajnokok Ligája döntő meccsnézéssel.

A nyeremény az alábbiakat tartalmazza: Amszterdami út 2 fő részére, szállással 1 éjszakára (2018.05.25.); retúr repülőjegy Budapestre; exkluzív asztalfoglalás a döntő meccs estéjére egy helyi vendéglátóhelyen.

Az utazással és szállással járó költségeket a szervező állja.

A nyeremény nem tartalmazza a nyertes ellátását illetve egyéb költségeit.

9. Nyeremények átadása, illetve átvétele:

A sorsolásokat követően a Lebonyolító 2 munkanapon belül e-mailben értesíti a kisorsolt Kódot beküldő Játékosokat.

A Játékosnak az e-mailben kapott linkre kattintva van lehetősége adatai megadására. Amennyiben a Szervező helyesnek vélte a beküldött adatokat, a Játékos jogosulttá válik a nyereményre, vagyis Nyertessé válik. A játékosnak az e-mail kézhezvételétől számítva 5 naptári nap áll rendelkezésre, hogy adatait a Szervező részére a Nyertes értesítő levélben megadott linkre kattintva és ott az adatmezőket kitöltve átadja.

A Szervező a sorsolást követően a **www.heineken.hu/tesco** oldalon teszi közzé a kisorsolt Játékosokat.

A kisorsolt Játékos az alábbi feltételek teljesítése esetén válik nyertessé:

- Nyertesség esetén a nyertes e-mail értesítést kap, melyben szerepel a kisorsolt Kód vagy Clubcard azonosítószám illetve egy paraméterezett, egyedi link.
- A Játékosnak a linkre kattintva a Játék ideje alatt az alábbi valós adatokat kell kötelező jelleggel, hiánytalanul megadnia és a szükséges dokumentumokat feltöltenie:
 - AP kódfeltöltő játékos esetében:
 - Nyertes AP kód képe
 - Teljes Név
 - Születési dátum
 - Nyertes személyigazolványának azonosítója
 - Telefonszám
 - Szállítási cím
 - Clubcarddal regisztráló játékos esetében:
 - Teljes Név
 - Születési dátum
 - Nyertes személyigazolványának azonosítója
 - Telefonszám
 - Szállítási cím
- A Szervező fenntartja a jogot az eredeti nyertes Kód bekérésére postai úton is, amennyiben a feltöltött Kód képe nem egyértelműen olvasható.

A szállítási adatok megadása és a nyertes első értesítést követően 5 naptári nap belül kell, hogy megérkezzen Lebonyolító részére.

Amennyiben az értesítő e-mail a Lebonyolító számára egyértelműen sikertelen, vagy nem érkeznek válaszok a nyertes Játékostól a 5 naptári napos határidőn belül, úgy a Lebonyolító kettő alkalommal a megadott elérhetőségi csatornán (e-mailben) (hétköznap 9-17 óra között) is megkísérli elérni a Játékost. Amennyiben a megkeresés sikertelen, úgy a Lebonyolító a tartaléknyertesest értesíti. A tartaléknyerteseknek az értesítést követően 2 naptári napon belül jelentkeznie kell nyereményéért.

A nyereményeket a Szervező futárszolgálattal juttatja el a nyertesek részére. Az átadás-átvétel során a nyertes Játékos vagy meghatalmazottja aláírásával köteles igazolni az átvételt egy Átvételi elismervény formájában.

Amennyiben a nyertes nem jogosult a nyereményére, mert nem felel meg maradéktalanul a jelen szabályzat szerinti személyi vagy tárgyi feltételeknek (pl. nem tudja a nyertes kódot bemutatni a 5 naptári napos határidőn belül, stb.) úgy a nyertes elveszíti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértékelést.

A nyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy a heti nyeremények legkésőbb az első értesítést követő 90 napon belül a nyeremény átadására sor kerüljön. A Szervező felelőssége nem állapítható meg akkor, ha a Játékos nem tesz eleget az együttműködési kötelezettségének és így a nyeremény időben való átadása meghiúsul. A Szervező a nyeremény átvételének lehetőségét e határidőn belül tudja biztosítani. Az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosra nézve jogvesztő.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény átadásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

A megrongált vagy rosszul olvasható Kóddal a Játékos nem tud részt venni a Játékban, illetve utólag kizárható.

10. Adók és közterhek:

A Szervező vállalja a nyereményekkel kapcsolatosan felmerülő adó és járulék megfizetését, illetve a nyeremények futárral történő eljuttatásának díját a nyertes Játékos által megadott postai címre.

11. Információ a Játékról:

A Játék hivatalos játékszabálya és adatkezelési szabályzata elérhető a Játék weboldalán: **www.heineken.hu/tesco**

A Szervező a Játék ideje alatt az alábbi információs csatornákat biztosítja a Játékosok számára:

- infó e-mail cím (2018. augusztus 31-ig) heineken@acg.hu, illetve
- Vevőszolgálat: a hét 5 napján, hétfőtől - péntekig 10:00 és 16:00 között.

Tel: (99) 516-200, (99) 516-300; Fax: (99) 516-303; E-mail: vevoszolgalat@heineken.hu

12. Személyes adatok kezelésére és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályok:

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása és a kapcsolódó törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében, a beérkezett Kódok feltöltése, illetve beküldése során rögzített adatokat (e-mail cím, telefonszám, nem, életkor, kódszám és Clubcard azonosító szám), valamint a nyertesek esetében a Szervező által fizetendő esetleges adókhöz, és más közterhekhez kapcsolódóan, illetve a nyeremények átadása céljából begyűjtött a név és cím adatokat kezeli.

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat az adatfeldolgozást végző Lebonyolító dolgozza fel. Az adatokat a Lebonyolítón kívül kizárólag az adatkezelő, vagyis a Szervező kezeli.

A játékban való részvétellel a játékos tudatában tudomásul veszi, hogy a promóció a Heineken Hungária Zrt. a TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. és a Dunnhumby Hungária Kft. közreműködésével zajlik, így a játékos adatait a Szervező (Heineken Hungária Zrt.), a Lebonyolító (ACG

Reklámügynökség Kft.) és a Közreműködők (TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt. és a Dunnhumby Hungária Kft.) egyaránt kezelik a promóció időtartama alatt.

Játékosok részvételükkel tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát, valamint a következőket:

1. A Játékos a Játékban való részvétellel önkéntesen hozzájárul az adatai kezeléséhez.
2. A Játékos adatainak feldolgozását az ACG Reklámügynökség végzi.
3. A Szervező a Játékosok személyi adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára.
4. A Szervező és a Lebonyolító minden további, a Játék során megszerzett személyes adatot megsemmisítenek a Játék lezárását követően. Az adatok kizárólag ez irányú kifejezett hozzájárulás esetén használhatók fel marketingcélokra.
5. A Játékos a nyereség átvételével külön nyilatkozat nélkül és visszavonhatatlanul vállalja a részvételt és együttműködést a Játékot népszerűsítő, illetve a róla készült kép-, hang- vagy filmfelvétel a Szervező általi bármely reklámeszközön való használata és megjelenítése során, alkalom és módbeli korlátozás, valamint külön díjazás nélkül.
6. A Játékos engedélyezi az önkéntes módon általa megadott e-mail cím marketingcélú felhasználását közvetlen üzletszerzési lista összeállítása és hírlevelek, illetve reklámlevelek eljuttatása céljából a Heineken Hungária Sörgyárak Zrt. (székhely: 9400 Sopron, Vándor Sándor u. 1.,) számára, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-nak és a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény közvetlen üzletszerzési célú adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően. A Játék során megszerzett további személyes adatok csak a Játék lebonyolításához használhatók fel és a Játék befejezését vagy a Játékos adatkezelési hozzájárulásának visszavonását követően a Szervező megsemmisíti azokat.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója az ACG Reklámügynökség.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személynek nem átadhatóak, kivéve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és a jogorvoslati lehetőség szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) tartalmazza, amely szerint a Játékos kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint azok kezeléséről szóló tájékoztatást, továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Azok a Játékosok, akik töröltetni kívánják adataikat az adatbázisból, ezt a Játék ideje alatt bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik egy a Játék által kódbeküldéskor kapott e-mailben található leiratkozó linkre kattintva.

A Szervező garantálja, hogy a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló Info.tv. és a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek eleget tesz.

A Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. A Szervező a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és a döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék időtartama alatt az adatainak törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

A Játékos az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

A Szervező a jelen Játékszabály szerinti adatkezelést Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz bejelentette, nyilvántartási száma: NAIH-92740/2016.

13. Egyebek:

Az előírttól eltérő formátumú Kódok elbírálásának jogát a Szervező fenntartja.

A Szervező kizárja a felelősségét az esetlegesen felmerülő készlethiányokért. A nyertesek nyereményekre adott méret igényeit a Lebonyolító visszaigazolás sorrendjében regisztrálja, így a méret választékból adódó készlet hiányért a Szervező felelősséget nem vállal.

A Szervező a programok változásának jogát fenntartja.

A szállítási kézbesítés elmaradásáért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során keletkezett károkért a Szervező és a Játék lebonyolításában részvevő cégek nem vállalnak felelősséget.

A nyeremények készpénzre át nem válthatóak.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, illetve a további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli. A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását. A Játékkal kapcsolatos telefon használat jogosultságából fakadó esetleges károkkal vagy vitákkal kapcsolatban Szervező, valamint a megbízásából eljáró ügynökség mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja. A Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervező, valamint Lebonyolító mindennemű felelősségét teljes mértékben kizárja.

A részvételi szabályok bárminemű megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Játékszabály megszegésével a Szervezőnek okozott kárért a Játékos teljes körű felelősséget vállal. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl: számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból.

Ha a Játékos a Kód beküldése közben, vagy a Kiegészítő Játék utolsó lépése (Helyszínválasztás) előtt bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

Szervező és Lebonyolítók semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a Kód beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internetszolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus, továbbá kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

Szervező kizárja a felelősségét a weboldal rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a honlap nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.

A Szervező és a Lebonyolítók kizárják a felelősségüket minden, a weboldalt, online felületeket, illetve az azt működtető szervert ért külső támadások esetére. Tehát amennyiben a weboldalt, illetve a szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező semminemű felelősséget nem vállal.

A Szervező nem tartozik felelősséggel a telekommunikációs és informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és működéséért, illetve harmadik személyek tevékenységéért. A Szervező nem tartozik felelősséggel az online felületek helytelen működéséért, amely tőle független okra vezethető vissza, így különösképpen: az online felületet működtető kiszolgáló hibája vagy elérhetetlensége, az internet-hálózathoz való csatlakozás hiánya, a gerinchálózat működési zavarai, az internetes felülethez, vagy annak egy részéhez történő csatlakozás sikertelensége.

A feltételek elfogadásával Játékos tudomásul veszi, hogy az adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológiai függvényei, és ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn kívül álló tényezők, mint például hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobil eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

A Szervező és a Játék lebonyolításában részt vevő cégek a nyereség tekintetében minőségi felelősséget nem vállalnak, a nyertes ilyen igényét a vonatkozó jogszabályi keretek között a nyereség forgalmazójával szemben érvényesítheti.

A Játékkal kapcsolatosan a jogi út kizárt.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a www.heineken.hu/tesco weboldalon értesülhetnek.

Szervező

Heineken Hungária Sörgyárak Zrt.